

## Formulaire de Réclamation

Nous sommes soucieux de votre satisfaction et attachons une grande importance à la qualité de nos services. Si vous avez rencontré un problème, une insatisfaction ou souhaitez nous faire part d'une réclamation, nous vous invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais et vous apporterons une réponse personnalisée.

### Étapes pour soumettre votre réclamation :

1. Complétez toutes les informations demandées dans le formulaire ci-dessous.
2. Fournissez un maximum de détails afin de nous aider à comprendre votre problème.
3. Si nécessaire, joignez des pièces justificatives (factures, photos, e-mails, etc.).
4. Soumettez votre réclamation par mail ou courrier postal.

### 1. Informations du Réclamant

Nom et Prénom : .....

Adresse : .....

Téléphone : .....

E-mail : .....

Objet de la réclamation : .....

### 2. Date de la Réclamation

Date : .....

Heure : .....

### 3. Détail de la réclamation

Merci de décrire précisément les faits et tout élément pertinent

### 4. Solution Souhaitée par le Réclamant

### 5. Actions Mises en Œuvre par le Centre Responsable en charge :

Actions entreprises :

Date de résolution :

Résolu  En cours  Non résolu (préciser pourquoi) :

### 6. Signature

Signature du Réclamant : .....

Signature du Responsable : .....

### Observation Finale (si nécessaire)



**Délai de traitement :** Nous nous engageons à traiter votre réclamation sous un délai de 10 jours ouvrés. Vous recevrez une confirmation par courriel après l'envoi de votre réclamation.

**Contact :** Si vous avez des questions concernant ce formulaire ou le suivi de votre réclamation, vous pouvez nous contacter directement au 07.81.80.96.09 ou bien via notre adresse mail [Contact@academyalmeida.com](mailto:Contact@academyalmeida.com)

**Merci de nous aider à améliorer nos services.**

Centre de Formation : Academy Almeida  
Adresse : 43 avenue de l'Entreprise  
95330, Domont  
Téléphone : 07.81.80.96.09  
E-mail : [Contact@academyalmeida.com](mailto:Contact@academyalmeida.com)